

Швейцарсько-український проект •  
Підтримка децентралізації в Україні

**DESPRO**



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Швейцарська Конфедерація

**skat** Swiss Resource Centre and  
Consultancies for Development

**Практичні аспекти децентралізації та  
формування дієздатних громад**

**«Комунікація в процесі підготовки  
реформування територіальної  
громади. Використання  
інформаційних матеріалів, ЗМІ, пряма  
робота з людьми»**

Київ, 15 травня 2015

- 
- **Безпосередня комунікація, зустрічі, запити від громад**

# 1. Громади задають конкретні питання стосовно процесів об'єднання і т.п.. Де брати інформацію для відповіді?

- Роз'яснення щодо методики формування спроможних територіальних громад  
<http://www.minregion.gov.ua/attachments/content-attachments/4365/.pdf>
- Посібник з питань реформування спроможних територіальних громад  
<http://auc.org.ua/news/praktichnii-posibnik-z-pitan-formuvannya-spromozhnikh-teritorialnikh-gromad>
- Законодавство  
<http://decentralization.gov.ua/document>  
<http://www.minregion.gov.ua/regional-dev/reformuvannya-miscevogo-samovryaduvannya-ta-teritorialnoyi-organizaciyi-vladi-v-ukrayini-643805/priynyati-normativno-pravovi-akti-862604/>
- Практичні аспекти реалізації реформи міжбюджетних відносин  
[http://www.minfin.gov.ua/control/uk/publish/archive/main?cat\\_id=411308](http://www.minfin.gov.ua/control/uk/publish/archive/main?cat_id=411308)  
[http://www.minfin.gov.ua/control/uk/publish/article?art\\_id=409980&cat\\_id=397854](http://www.minfin.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=409980&cat_id=397854)  
[http://www.minfin.gov.ua/control/uk/publish/article?art\\_id=409155&cat\\_id=397854](http://www.minfin.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=409155&cat_id=397854)
- Презентація «Децентралізація влади, реформа місцевого самоврядування».  
<http://www.minregion.gov.ua/attachments/content-attachments/3558/Decentralizaciya.pdf>

## 2. Які інформаційні матеріали можна дати громадам для покращення їх обізнаності?

- В електронному вигляді підписати на розсилку DESPRO. Для цього надіслати електронний лист із відповідним запитом на адресу [o.suhodolska@despro.org.ua](mailto:o.suhodolska@despro.org.ua)
- Дати список джерел зі слайду №1 .
- В друкованому вигляді, як мінімум можна дати методичку об'єднання громад. Завантажити тут <http://www.minregion.gov.ua/attachments/content-attachments/4365/.pdf>
- Деспро готує методичку з об'єднання громад, ЦА якої – пересічні громадяни базового рівня децентралізації.

### 3. Конфлікти та несприйняття реформи. Що робити?

- З'ясувати справжні мотиви несприйняття. Добре розпитати що саме непокоїть, що відчувають люди. Найчастіше причини несприйняття – страх втрати чогось. Насправді вияснивши істинну причину, можна сконцентрувати увагу громади на тому, що те, що всі ОТРИМАЮТЬ від змін, переважить втрачене. Також важливо розуміти, що зміни неминучі. Тому прийняття їх – питання часу.
- Зі зростанням обізнаності, моментів, що страшать людей, викликають опір буде дедалі менше.

- 
- **Комунікація через медіа**

## 4. Як спростити і систематизувати роботу зі ЗМІ?

- Визначити 3-4 кваліфікованих, переконливих спікери (на рівні області ) з питань децентралізації та об\*єднання громад зокрема, також визначити прес-секретаря (спікера) від офісу реформ.
- З місцевим телеканалом та радіо укласти офіційну угоду чи неофіційну домовленість про регулярні інтерв\*ю та сюжети по темі, а також про спеціальні випуски новин саме по цій темі (оперативну інформацію).
- Спільно з медіа скласти та офіційно узгодити графік запису та виходу таких передач (медіа-план).
- Оптимальний медіа план буде скеровано головним офісом реформ (приклад для загальної уяви додається)
- З друкованими та онлайн-медіа працювати так само на регулярній основі. Джерелами інформації можуть бути: а) інтерв\*ю з місцевими експертами (у вигляді стенограм відео та радіо інтерв\*ю) б) новини місцеві в) важливі новини національного масштабу г) роз\*яснення, інфографіка та аналітика, передрукована з центральних рекомендованих джерел (див. п. 1) г) спеціальні випуски з нормативними документами (законами, постановами), д) успішні приклади об\*єднання громад та ін.. з інших регіонів. Новини про це можна взяти тут <http://decentralization.gov.ua/reform>


# Медіа-план на червень місяць (зразок)

Тижн і	Газета	Телебачення	Радіо	Портал
23	2 новини, 1 інтерв*ю, 1 інфографіка	Понеділок – інтерв*ю, середа – відеоролик, Четвер – інтерв*ю, п*ятниця – оперативний звіт	інтерв*ю	2 новини, 1 інтерв*ю, 1 інфографіка, 1 опитування
24	1 новина, 2 інтерв*ю	Понеділок – інтерв*ю, середа – відеоролик, Четвер – інтерв*ю, п*ятниця – оперативний звіт	інтерв*ю	1 новина, 2 інтерв*ю
25	2 новини, 1 інтерв*ю, 1 інфографіка	Понеділок – інтерв*ю, середа – відеоролик, Четвер – інтерв*ю, п*ятниця – оперативний звіт	інтерв*ю	2 новини, 1 інтерв*ю, 1 інфографіка, 1 опитування
26	1 новина, 1 інтерв*ю	Понеділок – інтерв*ю, середа – відеоролик, Четвер – інтерв*ю, п*ятниця – оперативний звіт	інтерв*ю	1 новина, 2 інтерв*ю



# Як звітувати перед громадськістю про хід реформи ?

- Регулярно (у прив'язці до кожної події) створювати повідомлення та розповсюджувати його всіма доступними каналами
- Організовувати прес-брифінги
- Визначити спікера (прес-секретаря) саме від офісу реформ, який буде регулярно (на тижневій основі, а при потребі частіше) зачитувати на камеру оперативну інформацію. Які події відбулися, яких результатів досягнуто, на якій стадії процеси в різних громадах, що планується найближчим часом. Оперативна інформація транслюватиметься в день запису по місцевому телебаченню з повторами.
- На основі відеозапису створювати аудіозапис та друковану стенограму, яку розсилати радіо та друкованим ЗМІ.
- Регулярно оновлювати інформацію на відповідній сторінці в інтернеті (до з'ясування чи це буде додаткова сторінка на сайті ОДА, чи окремий сайт, чи частина загального сайту офісів).

- 
- Дякую за увагу!
-